



Димитър Борисов  
Мениджър продажби на  
ФААК България ЕАД

## Консултираме клиентите си за правилните решения

**Уважаеми г-н Борисов, представете накратко фирма ФААК България? Какви са визията и присъствието ѝ в България?**

ФААК България води началото си от 1981 г. като част от американската група Datarark, позната на световните пазари с инсталации на паркинг системи в Северна и Южна Америка, Европа и Австралия. През 1995 г. започва развитието на дейността в България, а две години по-късно стартира и производствена дейност. На територията на бившия завод Терма в град Тутракан е изградена производствена база на дружеството, която постепенно прераства в голям индустриален парк. През 2012 г. Datarark става част от семейството на FAAC - световен лидер на пазара за автоматизирани системи и компанията започва да носи името ФААК България ЕАД. През 2013 г., Групата ФААК създава запазената марка HUB Parking Technology, като центърът за развойна дейност на ФААК България в гр. Русе става най-голямото подробно звено в бизнеса с продукти за платени паркинги на групата. В същото време, заводът в гр. Тутракан е разширен с нови производствени мощности за автомати за врати, входно-изходни устройства, барieri и много други, като по този начин ФААК България задоволява потребностите на пазарите на Групата ФААК по цял свят. Днес, след повече от петдесет години в бизнеса и благодарение на постоянното разрастване във всички сфери на автоматизацията и контрола на достъпа, FAAC се превърна в голяма международна група с над 2500 служители в 24 държави по цял свят и с търговска мрежа от официални дистрибутори в над 80 държави. От създаването си през 1965 г. нейната мисия е да подобри качеството на живот и безопасността на своите клиенти като опрости и автоматизира ежедневните дейности чрез проектиране и внедряване на иновативни и функционални решения за автоматизация и контрол на достъпа на превозни средства и пешеходци.

**Какво включва продуктовото портфолио на фирмата? Кои са пазарите и клиентите?**

Дейността на дружеството е разделена на две бизнес направления или две основни продуктови линии.

Направление Access solutions, в което влизат широка гама от продукти, свързани с разнообразни решения за контрол на достъп на превозни средства и пешеходци, в това число автоматични барieri, оператори за управление на врати и портали, боларди, турникети, ролетни щори. Тези компоненти са предназначени, както за домашна автоматизация, така и за автоматизация на офиси, хотели, бизнес сгради, гранично-пропускателни пунктове, тол зони, производствени и търговски бази и др.

Направление Parking разработва и произвежда решения за индустрията за паркиране с включен контрол на достъпа и управление на приходите от паркинг системи. Комбинацията от разработване на собствен софтуер в съчетание с надежден хардуер, извършване на монтаж и поддържане на системите прави поделението на HUB Parking Technology лидер в тази област.

Пазарите ни са в цял свят, като в момента изнасяме продукти за 25 страни в Европа, Азия, Северна и Латинска Америка, Австралия. Имаме собствена дистрибуторска мрежа, но сме отворени и към външни партньори.

Консултираме клиентите си за правилните решения, които в последствие инсталираме и поддържаме, с което гарантираме тяхната сигурна и надеждна работа.

Следим внимателно развитието на пазара, търсим и дефинираме предварително новите нужди на клиентите. С това гарантираме тяхната удовлетвореност от нашите продукти.

**Разкажете за конкретни проекти у нас, както и за предизвикателствата, свързани с тяхната реализация?**

Един от интересните проекти, които сме реализирали последните години, е в София Тех Парк. Предизвикателството гоиде от две посоки. Първо, в този парк са събрани много високо технологични местни и международни компании, което силно ни задължава в решенията, които предлагаме.

Освен това, паркът се изгражда по етапно и от нас се очаква ние също поетапно да надграждаме системата.

Друго предизвикателство бе съгласуването на нашата система, създадена и работеща в много страни по света, с изискванията на Наредба 18 на НАП в България.

Важен проект, реализиран от ФААК България, е и подмяната на автоматичните бариери на Гранично контролно-пропускателните пунктове на България - Дунав мост, Калотина, Капитан Андреево и Силистра, с такива от висок технологичен клас, отговарящи на всички съвременни изисквания. Бариерите бяха изцяло произведени в един от нашите заводи в гр. Тутракан, за кратък срок доставени, инсталирани и въведени в експлоатация от специалисти на фирмата.

**Какви новости могат да очакват клиентите в бъдеще?**

Част от ценностите, които FAAC Group споделя, са постоянно търсене на нови решения и оптимизация на съществуващите продукти. Като стил на работа в цялата ни организация, това спомага проектираните от нас продукти да стават все по-добри с всеки изминал ден.

Последните ни иновации в паркинг индустрията са решения за достъп до платени паркинг зони с дигитален билет, базирани на Bluetooth технология, или с дигитален билет, базиран на камери с разпознаване на регистрационни номера на автомобили, без използване на допълнителни устройства, което е същевременно и зелено решение, налагащо се все повече на пазара и харесвано от клиентите.

Другата сфера, в която работим активно, е предлагането на дигитални услуги, в което смятаме, че е бъдещето. Това са онлайн резервациите и намиране на свободни места за паркиране чрез информация в Google maps, съчетано с

различни форми на мобилни плащания, управление на абонаментни планове, както и облачни услуги.

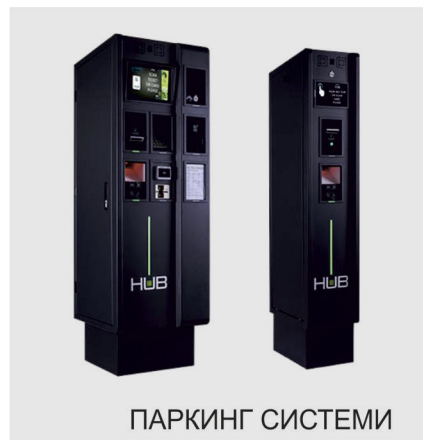
Полезна новост е бариерата модел МНТМ™ Access Solar, проектирана да работи захранвана със слънчева енергия чрез соларен панел. Тя е предназначена за използване на места с ограничен или без достъп до централно електрозахранване, като места за къмпинги, докове за лодки и др. Има изключително ниски експлоатационни разходи, само 25W консумирана мощност, и технология не изискваща поддръжка в рамките на 10 милиона цикъла на отваряне и затваряне.

Особено предпочитани от клиентите са и последните ни модели на устройства за контрол на пешеходния трафик от серията FlowMotion®, които съчетават съвременен дизайн с изключително елегантен силует, меки контури с плавни линии, подчертани от възрадените осветителни елементи, и високо технологичен задвижващ механизъм.

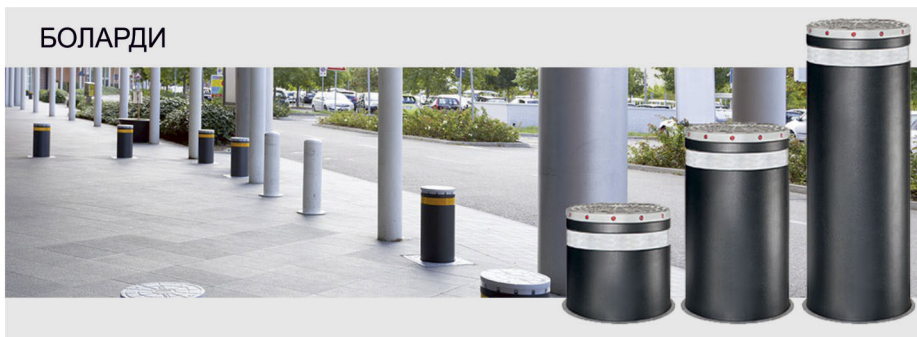
**Как опитът от изминалата година рефлектира върху развитието на бизнеса в сегашен и бъдещ план?**

От няколко години имаме внедрена ERP система за управление на големия обем информация в нашия бизнес, която обхваща всички дейности и процеси, от доставките на материали, през производството, продажбите и логистиката. Но изминалата година, в условия на пандемия, ни накара да помислим за допълнително подобрене и оптимизиране на някои от процесите. Ускорихме процеса на реорганизация на производствените линии, базирана на LEAN методологията, а в развойната дейност изцяло преминахме към управлението на проекти използвайки Agile подход.

Надяваме се това да ни даде така необходимата гъвкавост, по-голяма ефективност и възможност за бърза реакция на изискванията на пазара за в бъдеще.



ПАРКИНГ СИСТЕМИ



БОЛАРДИ



БАРИЕРИ

www.faacbulgaria.com



ТУРНИКЕТИ

РЕКЛАМА

РЕКЛАМА